



DECLARACIÓN DE CALIDAD Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL CLÍNICA MARAZUELA

CLÍNICA MARAZUELA es un centro sanitario privado con hospitalización y con servicio de urgencias 24 horas, que cuenta con unidades de laboratorio, resonancia magnética nuclear y radiología.

- La misión de **CLÍNICA MARAZUELA** se dirige a la prestación de unos servicios que satisfagan la máxima seguridad y calidad asistencial a sus enfermos desarrollando sus actividades profesionales con un sentido general de trabajo en equipo, espíritu de colaboración, elevado nivel profesional y humano y asistencia personalizada y eficaz, y conseguir la continuidad del centro mediante su fidelización, cumpliendo con los requisitos de los clientes y los legales.
- La vocación sanitaria de nuestro personal, es elemento esencial de nuestra gestión, para una atención adecuada a los pacientes.
- Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión Integrado basado en el análisis y prevención de la calidad y de la contaminación, y que alcance a todas las actividades de la Compañía.
- Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior, bajo un entorno de mejora continua de los mismos, así como de control del gasto médico.
- Concienciación medioambiental y motivación del desarrollo personal de nuestros empleados, tanto en el ámbito técnico profesional, como en el humano.
- Cumplimiento de la legislación y la normativa de Calidad y de Medioambiente vigente a todos los niveles: europeo, nacional, autonómico y local, manteniendo una conducta de permanente adecuación a la misma.
- Implantar medidas para mejorar el rendimiento de los diferentes procesos, y fomentar la gestión adecuada de nuestras instalaciones, de forma que se minimice el uso de los recursos naturales y se incremente el ahorro energético.
- Integrar criterios de Calidad y Medioambiente en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.

Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de la **CLÍNICA MARAZUELA**.

Directrices

Nuestra actuación tiene como referencia los siguientes principios:

- La satisfacción del Cliente es nuestro foco de atención prioritaria.
- El trabajo bien hecho es la actitud de todos en cada momento.
- La mejora continua es nuestra base para la competitividad.
- Orientamos los esfuerzos a la prevención de los errores, en lugar de a su control y corrección.

Director Gerente
27/06/02